

SATIŞ KOŞULLARI

Yalnızca Avrupa, Orta Doğu ve Afrika ("EMEA") için

Bizi seçtiğiniz için teşekkür ederiz!

Siber Güvende kalmanıza yardımcı olmak için abonelik tabanlı hizmetlerin yanı sıra ürünler ve tek seferlik hizmet teklifleri sunuyoruz ("**Hizmetler**").

Satış Koşulları, Hizmetlerimizi satın almak ve kullanmak için sizinle aramızdaki tüm çevrimiçi veya telefonla yapılan işlemler için, bu tür işlemler ödeme bilgilerinizi gerektirsin veya etmesin, geçerlidir ("**İşlem(ler)**").

Satış Koşulları, bir İşlem ("**siz**" veya "**sizin**") gerçekleştirecek olan bireysel bir tüketici olarak siz ve ana iş yerini Ballycoolin Business Park, Blanchardstown, Dublin 15, İrlanda'da tutan ve şirket kayıt numarası 159355 ve KDV numarası olan NortonLifeLock Ireland Limited arasında yapılan bir sözleşmedir. IE6557355A ("**NortonLifeLock**", "**bize**", "**biz**" veya "**veya**").

Lütfen tüm şartları dikkatlice okuyunuz. Bu koşullar, haklarınıza ve yükümlülüklerinize ilişkin önemli bilgiler içerir.

"Kabul ediyorum" seçeneğine tıklayarak veya elektronik olarak onayınızı belirterek Satış Koşullarını okuduğunuzu, anladığınızı ve kabul ettiğinizi onaylamış olursunuz.

Satış Koşullarını kabul etmiyorsanız, bizimle işlem yapamaz, Hizmetlerimize erişemez veya Hizmetlerimizi kullanamazsınız.

Satış Koşulları şunları kapsar:

1.Bilgileriniz	11.Yetkisiz Hizmetler ve Marka Koruması
2.Siparişiniz	12.Gizlilik
3.Hizmetlerimiz	13.Garanti
4.Hizmetler Süresi	14.Yükümlülüğümüz
5.Abonelik Faturalama Döngüsü	15.Mülkiyet Hakları
6.Denemeler	16.İhracat Kısıtlamaları
7.Fiyat, Ödeme Koşulları ve Ödeme Yöntemleri	17.Gecerli Kanun ve Yetkili Yargı Yetkisi
8.Teslimat	18.Anlaşmazlıklar
9.Otomatik Yenileme Cayma Hakları, İptal ve İade	19.Değişiklik Bildirimi
10.Lisans ve Hizmet Sözleşmesi veya Diğer	20.İletişim

1. Bilgileriniz

- a. En az on sekiz (18) yaşında olmanız ve bir sözleşme akdetmek için yasal kapasiteye sahip olmanız gerekir.
- b. Yeni bir müşteriyseniz, bir hesap oluşturacak ve geçerli bir e-posta adresi de dahil olmak üzere belirli bilgileri sağlamaya caksınız. E-posta adresiniz tercih ettiğimiz iletişim yöntemidir.
- c. Bize sağladığınız bilgiler doğru, eksiksiz ve güncel olmalıdır. Bunu yapmamak, İşlemlerinizi gerçekleştiremeyeceğimiz veya önemli bildirimler için size ulaşamayacağımız anlamına gelebilir.
- d. [Global Gizlilik Bildirim](#)imize göre, hesabınıza girilen ve saklanan ödeme bilgilerinizi saklarız. Bu bilgi şu amaçlarla kullanılır: 1) hesabınızdaki tüm otomatik olarak yenilenen abonelikleri otomatik olarak yenilemek; ve 2) her seferinde ödeme bilgilerinizi yeniden girmenizi istemeden İşleminizi kolaylaştırmaya yardımcı olmak için sonraki herhangi bir İşlem için kullanılmasını önermek için kullanılır.
- e. Hesabınız kişiseldir ve bilgilerinize, İşlemlerinize ve Hizmetlerinize erişmeniz ve bunları yönetmeniz için özeldir. Hesabınızdaki bilgilerinizi istediğiniz zaman gözden geçirebilir, düzenleyebilir veya silebilirsiniz.

2. Siparişiniz

- a. Tüm sipariş süreci boyunca, siparişinizi bize göndermeden önce inceleyebilirsiniz.
- b. Bizimle işlem yaparken siparişiniz yalnızca şu durumlarda kabul edilir ve İşleminiz tamamlanır: 1) Ödemeniz kabul edildiyse veya İşlem anında ödeme yapmadan ödeme bilgilerinizi gerektiriyorsa ödeme bilgileriniz doğrulandıysa; **ve** 2) size siparişiniz için bir onay e-postası göndermişsek.
- c. Sağladığınız ödeme bilgileri doğrulanamıyorsa, geçersizse veya başka türlü kabul edilemezse, siparişiniz askıya alınabilir veya iptal edilebilir. Siparişinizi reddedersek, o sipariş için yapılan ödemeleri geri öderiz ve ayrıca ilgili Hizmetlere erişimi ve kullanımı iptal edebilir veya kısıtlayabiliriz.
- d. Bazen fiyatta veya Hizmet açıklamasında bir hata veya yanlışlık meydana gelebilir. Nadiren de olsa, aşağıdaki seçeneklerden birine sahip olacağınız talimatlar için sizinle iletişime geçeriz: (1) siparişinizi ücretsiz olarak iptal edebilir ve Hizmet için önceden yapmış olduğunuz ödeme için geri ödeme alabilirsiniz; veya (ii) Hizmetin düzeltilmiş fiyatına veya açıklamasına göre siparişinize devam edebilirsiniz.
- e. Siparişlerin kayıtlarını tutarken ve makul bir süre boyunca saklarken, ayrıca Satış Koşullarının basılı veya elektronik olarak kaydedilmiş bir kopyasını, siparişinizin bir kopyası ile kendi dosyalarınızda tutmanızı öneririz.

3. Hizmetlerimiz

Bazı Hizmetler ödeme gerektirmez ve size ücretsiz olarak sağlanır. Diğer Hizmetler, erişebilmeniz ve kullanabilmeniz için hemen ödeme yapmadan ödeme veya ödeme bilgilerini gerektirir ve abonelik

planları aracılığıyla sunulabilir. Her durumda, Hizmetlerimize erişmek ve Hizmetleri kullanmak için İnternet erişiminiz ve uyumlu bir cihazınız olmalıdır.

4. Hizmetler Süresi

- a. Sözleşmeniz süresince Hizmete erişiminiz olacaktır.
- b. Sabit süreli bir aboneliğiniz varsa, Hizmetiniz abonelik sürenizin sona ermesiyle otomatik olarak sona erecektir.
- c. Otomatik olarak yenilenen bir aboneliğiniz varsa, abonelik yenilemeyi sizden ücret alınacak günden önce iptal etmediğiniz sürece Hizmetiniz yıllık veya aylık olarak yenilenir.

Unutmayın. Aşağıdaki durumlarda otomatik olarak yenilenen bir aboneliğiniz vardır:

- i) doğrudan bizimle abone olduysanız,
 - ii) mağazada veya çevrimiçi olarak bir perakendeci aracılığıyla ön ödemeli olarak alındıysa veya
 - iii) hesabınızda veya bizimle iletişime geçerek abonelik yenilemeyi etkinleştirdiyseniz.
- d. Tek seferlik bir hizmetiniz veya ürününüz varsa, onay e-postasında belirtildiği gibi sürecektir.

5. Abonelik Faturalama Döngüsü

- a. İlk abonelik süresi, İşleminiz tamamlandığında ücretlendirilir.
- b. Abonelik yenilemesini, sizden ödeme alınacak günden önce iptal etmediğiniz takdirde, yenileme, her yenilemeden önce size gönderdiğimiz ön faturalama bildirim e-postasında ayrıntılı olarak açıklandığı gibi, ödeme yönteminizden tahsil edilir.
- c. Sürekli Hizmetlere sahip olmanızı sağlamak için, aboneliğin yenilenmesinden otuzbeş (35) gün öncesine kadar ödeme yönteminizden ücret alırız. Bu nedenle, sizden ücret alınan tarih muhtemelen aboneliğinizin yenilediği tarihten önce gerçekleşecektir. Ödeme yönteminizi tahsil edeceğimiz gerçek tarih, çeşitli faktörlere bağlıdır (örneğin, resmi tatil olup olmadığı, ödeme yönteminizin son kullanma tarihi, yetersiz bakiye veya başka bir nedenle başarılı bir şekilde ödenmemesi).
- d. Faturalama döngünüzün uzunluğu (yıllık veya aylık), Hizmete kaydolduğunuzda seçtiğiniz abonelik türüne bağlıdır.

6. Denemeler

- a. Hizmetlerimiz, belirli bir süre için ücretsiz veya indirimli bir ücretle deneme olarak sunulabilir (“**Deneme(ler)**”). Deneme sürenizin süresi, kayıt sırasında ve/veya promosyon malzemelerinde belirtilecektir.
- b. Denemelerimiz, Hizmetlerimizi denemek için yeni müşterilere ve belirli eski müşterilere yöneliktir. Uygunluk bizim tarafımızdan belirlenir ve kötüye kullanımı önlemek için erişimi veya süreyi sınırlayabiliriz. Uygun olmadığınızı belirlersek bir Denemeyi iptal edebiliriz.
- c. Birçok Deneme, başlamadan önce ödeme bilgilerini gerektirir. Deneme Süresi sona ermeden önce iptal etmediğiniz sürece, Deneme Süresinin sonunda bize sağlanan ödeme yönteminden seçtiğiniz süreye bağlı olarak aylık veya yıllık otomatik olarak yinelenen ücret alırız.
- d. Deneme süreniz (30 gün veya daha fazla) ücretli bir abonelik olarak otomatik olarak yenilenirse, kayıtlı ödeme yönteminizi ücretlendirmeden önce size bir bildirim e-postası göndereceğiz.

7. Fiyat, Ödeme Koşulları ve Ödeme Yöntemleri

- a. Reklamı yapılan fiyatlarımız ve siparişinizin onaylanmasından önce görüntülenen nihai fiyatlara KDV ve/veya diğer geçerli vergiler dahildir.
- b. Herhangi bir zamanda bir indirimi durdurma ve/veya fiyat(lar)ı veya teklifleri değiştirme hakkımızı saklı tutarız. Bir fiyat değişikliği, aksini açıkça kabul etmediğiniz sürece, halihazırda kabul ettiğimiz bir siparişi etkilemeyecektir. Yenileme sırasında aboneliğinizin fiyatı değişirse, size önceden bir bildirim e-postası göndereceğiz ve fiyat değişikliğini kabul etmemeniz durumunda abonelik yenilemenizi iptal edebilir veya sözleşmenizi feshedebilirsiniz.
- c. Hizmetlerimiz elektronik olarak teslim edilir ve nakliye veya taşıma maliyeti yoktur. Web sitemize ve/veya Hizmetlerimize erişimle ilgili tüm masraflar sizin sorumluluğunuzdadır ve İnternet servis sağlayıcınıza bağlıdır.
- d. Ödemeler sadece sitemizde yer alan ödeme seçenekleri kullanılarak yapılabilir. Bulunduğunuz konuma bağlı olarak şu anda American Express, Mastercard, Visa ve PayPal kabul ediyoruz. Ayrıca müşterilerin banka havalesi veya otomatik ödeme yoluyla ödeme yapmasına da izin verebiliriz.
- e. Ödemenizin işlenmesine yardımcı olmak için üçüncü tarafları kullanıyoruz, buna bilgilerinizin kullanımı ve güvenli aktarımı da dahil olabilir. Ayrıca, sona erme tarihi uzatılmış başarısız faturaları yeniden denemek dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, işlemleri tamamlamak amacıyla başarısız ödemeleri yeniden denemek için kredi kartı sağlayıcılarından güncellenmiş kredi kartı hesap bilgilerini alabilir ve kullanabiliriz. Bu hizmet, sizin ve kartınız için ne anlama gelebileceği hakkında daha fazla bilgi için lütfen kredi kartı sağlayıcınızla iletişime geçin.
- f. Ödeme, satın alma işleminiz tamamlandığında veya aboneliğin yenilenmesi durumunda, aboneliğin yenilenmesinden otuzbeş (35) gün öncesine kadar tahsil edilir. Çevrimdışı ödemelerde, siparişi tamamlamak için ödeme kurumunuza onay e-postasını sağlamanız gerekir. Ödemenizi veya havalenizi başarılı bir şekilde gerçekleştirmezseniz, siparişiniz belirli bir gün içinde iptal edilebilir.
- g. Bir Hizmet için son ödeme tarihine kadar ödeme yapmazsanız, şunları yapabiliriz: 1) geçerli bir ödeme yöntemini başarıyla tahsil edene kadar erişiminizi askıya alabilir veya Hizmet teslimatlarını durdurabiliriz; ve/veya 2) yazılı bildirimde bulunarak siparişinizi veya sözleşmenizi feshedebiliriz.

8. Teslimat

- a. Tüm Hizmetler elektronik olarak sağlanır. Teslimat, siparişinizi kabul ettiğimiz andan itibaren gerçekleşir.
- b. Bazı Hizmetler, yazılımların cihazınıza/cihazlarınıza indirilmesini ve/veya yüklenmesini gerektirir. Lütfen satın aldıktan hemen sonra indirin/kurun ve etkinleştirin. Lütfen Hizmetleri kullanımınızı yöneten belgeleri ve hüküm ve koşulları okuyun (aşağıdaki 10. bölüme bakın).

9. Otomatik Yenileme Cayma Hakları, İptal ve İade

- a. Otomatik Yenileme: Abonelik yenilemeyi istediğiniz zaman ve ücret tahsil edilecek günden geç olmamak üzere, bizimle iletişime geçerek veya hesabınızda oturum açıp Yenileme Ayarları sekmesini ziyaret ederek ve yenilemesini iptal etmek istediğiniz aboneliğin yanındaki Abonelik Yenilemeyi İptal Et'e tıklayarak ve onaylayarak iptal edebilir veya durdurabilirsiniz. Aboneliğinizin otomatik olarak yenilenmesini durdurursanız, aboneliğiniz yenilenmez ve bir sonraki yenileme dönemi için sizden ücret

alınmaz, ancak Hizmetiniz zaten ödenmiş olan abonelik sürenizin sonuna kadar devam eder. Daha fazla ayrıntı için, bkz. [İptal ve İade Politikası](#).

b. Yalnızca Avrupa Ekonomik Alanı ülkeleri (“AEA”), İsviçre ve Birleşik Krallık için geçerli olan Para Çekme Hakları:

- i) Onay e-postasını aldığınız günden itibaren on dört (14) takvim günü içinde herhangi bir zamanda herhangi bir nedenle veya sebep göstermeksizin sözleşmeden (tamamen veya kısmen) çekilmek için yasal hakkınız vardır. (“**Cayma Süresi**”).
- ii) Bu hakkı kullanmak için, Cayma Süresinin sona ermesinden önce, sözleşmeden çekilme kararınızı açık bir beyanla (veya [burada](#) bulunan cayma formunu doldurarak), bölümde belirtilen iletişim bilgilerimizi kullanarak bize bildirmelisiniz. 20.
- iii) Bu bölüm uyarınca sözleşmeden cayırsanız, siparişinizin bir parçası olarak yapılan tüm ödemeleri, sözleşmeyi iptal etme kararınızı bize bildirdiğiniz günden itibaren on dört (14) takvim günü içinde size iade ederiz. İkimiz de aksini açıkça kabul etmedikçe, geri ödemeler, siparişi vermek için kullandığınız ödeme yöntemi kullanılarak yapılacaktır.
- iv) Aşağıdaki durumlarda **cayma hakkınızı kullanamazsınız**:
 - 1) elektronik yazılım indirme durumunda, **sözleşmenin derhal yerine getirilmesine açıkça rıza gösterdikten** ve yazılımınızın indirilmesi başladığında **sözleşmeden çekilme hakkınızı kaybedeceğinizi kabul ettikten** sonra yazılımı indirdiğinizde.
 - 2) hizmet durumunda, **Hizmetlerin derhal ifa edilmesini açık bir şekilde talep etmeniz ve hizmetlerin eksiksiz olarak ifa edilmesiyle sözleşmeden cayma haklarınızı kaybedeceğinizi kabul etmeniz** ile ifaya başladıktan ve **hizmetler tam olarak yerine getirildikten sonra**.. Hizmetler tam olarak yerine getirilmediyse ve sipariş onayı e-postasının tarihinden itibaren on dört (14) gün içinde yerine getirilmesini talep ettiyseniz, sözleşmeden çekilme kararınızı bize bildirdiğiniz zamana kadar sağlanan hizmetlerle orantılı olarak sizden ücret alınacaktır.
- v) Sözleşmeden çekilme ve cayma haklarınız kapsamında geri ödeme almaya uygun değilseniz, yine de sözleşmenizi feshetme ve İptal ve İade Politikamız kapsamında geri ödeme talep etme hakkınız olabilir.

a. İptal ve İade Politikamız: İptal etme ve varsa geri ödeme alma hakkında bilgi için lütfen [İptal ve İade Politikası](#) bölümünü inceleyin. Cayma hakları gibi yasal haklardan bağımsız olarak, Hizmetlerimiz in çoğu, herhangi bir nedenle memnun kalmazsanız para iade garantisi içerir. Uygunluk değişiklik gösterecektir (örneğin, Hizmetlerin türü, abonelik süresi, satın alma/yenilemeden itibaren geçen süre, satın alındığı yer vb.).

10. Lisans ve Hizmet Sözleşmesi veya Diğer

Hizmetlerimiz ve Hizmetlerimizi kullanımınız, Hizmetlerimize erişmeden veya Hizmetlerimizi kullanmadan önce kabul etmeniz gereken diğer üçüncü taraf yazılım lisans koşullarının yanı sıra geçerli hüküm ve koşullara tabidir. Daha fazla bilgi için nortonlifelock.com/legal adresini ziyaret edin.

11. Yetkisiz Hizmetler ve Marka Koruması

a. Herhangi bir Hizmeti dağıtım, transfer, yeniden satış veya başka herhangi bir amaçla değiştiremez, bölemez veya bileşenlerine ayıramazsınız. Bir lisans anahtarını ilişkili herhangi bir yazılım hizmetinden ayırmanız ve bir üçüncü tarafa aktarmanız kesinlikle yasaktır.

- b. Hizmetlerimiz, geçerli dönem boyunca sizin ve evinizin üyeleri tarafından kişisel, ticari olmayan kullanım için mevcuttur. Ticari kullanım veya yeniden satış amaçlı herhangi bir satın alma yetkisizdir. Siparişleri, satın almaları ve İşlemleri reddetme ve/veya yetkisiz yollarla veya amaçlarla edinilmiş olabilecek ve/veya ilgili hüküm ve koşulları ihlal eden Hizmetleri devre dışı bırakma hakkını saklı tutarız. Hizmetler, satın aldığınız, abone olduğunuz ve/veya kaydolduğunuz konumda kullanım için geçerlidir ve kullanım, yükleme ve/veya etkinleştirme olanağınız konumunuzla sınırlı olabilir.
- c. Tüm Hizmetler ilk etapta bizden (veya yetkili iş ortaklarımız aracılığıyla) alınmalıdır. Hizmetlerin orijinal olarak edinilmesi, sahtekarlıkla elde edilen bir ödeme yöntemi veya diğer herhangi bir yetkisiz yol kullanılarak gerçekleşmişse, destek hizmetleri sağlama ve/veya söz konusu Hizmetlerin sürekli kullanımına izin verme yükümlülüğümüz yoktur.

12. Gizlilik

Gizliliğiniz bizim için önemlidir. [Küresel Gizlilik Bildirimimiz](#) Hizmetlerimizi kullanırken, sizden ve cihazlarınızdan verileri nasıl topladığımızı, bunları nasıl kullandığımızı ve işlediğimizi açıklamaktadır.

13. Garanti

Bir tüketici olarak, ürün ve/veya hizmetlerin tesliminden itibaren en az iki (2) yıl içinde ya da ulusal yasalarınızın öngördüğü şekilde, ortaya çıkan hatalı veya uygun olmayan ürün ve hizmetlerle ilgili yasal garantiler dahil olmak üzere ulusal yasalarınız kapsamında belirli yasal haklara sahip olabilirsiniz. Satış Koşullarındaki hiçbir şey bu yasal hakları etkilemeyecektir.

14. Yükümlülüğümüz

- a. Bu Satış Sözleşmesi'nde belirtilen veya kanunen gereken şekilde Hizmetleri sunmamız (veya diğer yükümlülükleri yerine getirmememiz) halinde ihmalimiz veya hatamız sonucunda oluşan, öngörülebilir kayıp veya hasarlardan dolayı sorumlu oluruz. Kayıp veya hasar, bu LHS kabul ettiği zamanda her iki tarafın da haberdar olduğu ve yükümlülüklerimizi yerine getirmememiz halinde kayıp veya hasarların oluşabileceğini bildiğimiz durumlarda öngörülebilirdir.
- b. Aşağıdakilerden sorumlu değiliz:
 - i) öngörülemeyen, kontrolümüz dışındaki ve uygun önlemlerle önleyemediğimiz kayıp veya hasarlar;
 - ii) bu Satış Sözleşmesi'nde belirtilen veya kanuni yükümlülüklerin ihlalden kaynaklanmayan kayıp veya hasarlar;
 - iii) Satış Koşullarını ihlal etmenizden kaynaklanan kayıp veya zararlar; veya
 - iv) Satış Koşullarının yerine getirilmesinden kaynaklanan ekonomik veya maddi olmayan kayıplar.
- c. Bu Satış Sözleşmesi'ndeki hiçbir hüküm, şunlardan kaynaklanan sorumluluklarımızı sınırlamaz veya hariç tutmaz: (a) ihmalimizden kaynaklanan ölüm veya kişisel yaralanma; (b) dolandırıcılık veya yanlış beyan; (c) art niyetli kötü davranış veya ağır ihmali ya da (d) sorumluluğumuzu sınırlamanın veya hariç tutmanın yasa dışı olduğu tüm durumlar.

15. Mülkiyet Hakları

Hizmetlerimizde ve/veya web sitesinde ve ilişkili veya görüntülenen tüm ticari adlarda, ticari markalarda, hizmet markalarında tüm mülkiyet haklarının mülkiyeti bizdedir. Hizmetlerle ilişkili olan, Hizmetlerde yer alan veya bulundurulmuş hiçbir telif hakkımızı veya ticari marka bildirimimizi ve/veya

açıklamasını ya da diğer mülkiyet bildirimlerimizi kaldırmayacak, tahrif etmeyecek veya engellemeyeceksiniz.

16. İhracat Kısıtlamaları

Hizmetlerin ve ilgili teknik verilerin (topluca, "**Kontrollü Teknoloji**"), başta ABD İhracat Yönetimi Mevzuatı (EAR) olmak üzere, Amerika Birleşik Devletleri'nin ithalat ve ihracat kanunlarına ve Kontrollü Teknolojinin ithal edildiği veya yeniden ihraç edildiği ülkenin kanunlarına tabi olabileceğini kabul etmiş olursunuz. ABD ticari ambargoları ve yaptırımları ile güvenlik gereksinimleri dahil ilgili tüm ihracat denetimi yasalarına ve ABD yasalarıyla uyumlu olduğu sürece ilgili ülke yasalarına veya yerel yasalara uymayı ve Kontrollü Teknolojileri ABD yasalarına aykırı olarak ya da bir ihracat lisansı veya başka bir resmi onayın alınması gereken yasaklanmış ülkelere, kuruluşlara veya şahıslara doğrudan veya dolaylı olarak ithal, ihraç veya yeniden ihraç etmemeyi veya başka bir şekilde kullanılabilecek hale getirmemeyi kabul etmiş olursunuz. Yazılımımızı, kimyasal etkinlik, biyolojik veya nükleer maddelerin veya kitle imha silahlarını taşıyabilecek füzelerin, insansız uçakların ya da uzaya fırlatma aracının tasarımı, geliştirilmesi, bunlarla ilgili eğitimler veya testleri ve benzeri faaliyetlerle bağlantılı olarak kullanmak ABD kanunlarına göre yasaklanmıştır.

17. Geçerli Kanun ve Yetkili Yargı Yetkisi

Satış Koşulları, yaşadığınız ülkenin yasalarına tabidir ve bu ülkenin mahkemelerinde dava açabilirsiniz.

18. Anlaşmazlıklar

Çoğu anlaşmazlık [NortonLifeLock Müşteri Hizmetleri ve Destek](#) ile iletişim kurarak gayri resmi ve verimli bir şekilde çözülebilir. Avrupa Birliği'nde (Birleşik Krallık hariç), İzlanda'da, Lihtenştayn'da veya Norveç'te yaşıyorsanız ve mahkemeye ya da tüketici tahkim kuruluna gitmeden ihtila fımızı bağımsız bir kuruluşun çözüme kavuşturmasını isterseniz Avrupa Komisyonu Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> web sitesinden şikayette bulunabilirsiniz. Avrupa Komisyonu Çevrimiçi Anlaşmazlık Çözümü web sitesinden (veya diğer tüketici tahkim hizmetinden) bir şikayette bulunursanız kanunen, herhangi bir ticari birlik kuralları veya bu koşullar nedeniyle bir tüketici tahkimine katılmaya zorunlu olmadığımız için bu tahkime katılmayı reddedebiliriz.

19. Değişiklik Bildirimleri

Satış Şartlarını veya bizimle olan sözleşmenizin herhangi bir şartını (fiyat ve belirlenen politikalarn şartları dahil) aşağıdaki nedenlerden biri veya daha fazlası için güncelleyebilir veya değiştirebiliriz: i) yasaya uymak ve yasadaki değişiklikleri yansıtmak için; ii) bir düzenleyici kurum tarafından dayatılan gerekliliklere uymak için; iii) herhangi bir hatayı düzeltmek için; iv) birden fazla yargı alanında hizmet veya şartları uyumlu hale getirmek için; v) şartları daha açık hale getirmek için; vi) hizmetlerin işlevselliğini geliştirmek için; ve vii) başka herhangi bir geçerli sebep için.

Satış Koşullarında size önemli ölçüde zarar verebilecek önemli değişiklikler yaparsak, size on dört (14) gün önceden bildirimde bulur ve size sözleşmenizi feshetme ve Hizmet sürenizin kalanı için orantılı bir geri ödeme alma hakkı sunarız. Bu hakkı kullanmak için, değişikliği size bildirdikten sonra on dört (14) gün içinde sözleşmeyi feshetme isteğinizi ve fesih hakkınızı bize bildirmelisiniz. Bu hakkı kullanırsanız, Satış Koşulları sona erecektir.

Önemsiz veya sizin yararınıza olan değişiklikleri hemen ve önceden haber vermeksizin yapabiliriz.

20. İletişim



- a. Satış Koşulları, Hizmetler, İşlemler ile ilgili herhangi bir sorunuz varsa veya siparişinizle ilgili herhangi bir sorun yaşarsanız, yardıma ihtiyacınız varsa veya herhangi bir nedenle bizimle iletişime geçmek istiyorsanız, [Müşteri Hizmetleri ve Destek iletişim sayfasını](#) ziyaret edin veya şu adrese yazın: NortonLifeLock Member Services & Support, PO Box 5698, Dublin 15, Ireland. NortonLifeLock Müşteri Hizmetleri ve Destek araçlarıyla yapılan aramalar tara fımızdan ücretlendirilmeyecek olsa da, bizi aramayla ilgili ücretler sizin sorumluluğunuzda dır ve kullandığınız telekom sağlayıcısına bağılıdır.
- b. Kurumsal bilgilerimiz için lütfen [buraya tıklayın](#).